Nhóm: **404**

Thành viên nhóm:

1. Lâm Huệ Trung – 110121255

2. Mã Đại Phú – 110121266

3. Nguyễn Hoàng Nhựt – 110121269

4. Thạch Minh Thắng – 110121

**Bài tập nhóm**

**Môn Tương tác người - máy**

**Interview scripts & Empathy maps**

**I. Interview transcripts**

**Người phỏng vấn thứ 1:**

Họ & tên: *Nguyễn Văn A*

Công việc: *công việc*

Tuổi: *000*

Giới tính: *Nam, Nữ, Khác*

Người thực hiện phỏng vấn: *Lâm Huệ Trung*

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS | THINKS |
| - Mình muốn tìm ai đó nghiêm túc, nhưng đa số chỉ muốn trò chuyện.  - Ghép đôi dựa trên sở thích và mục tiêu là quan trọng nhất. | - Liệu mình có tìm được ai đó có cùng mục tiêu lâu dài không?  - Mình cần một cách dễ dàng hơn để kết nối với những người phù hợp |
| DOES | FEELS |
| - Sử dụng ứng dụng hẹn hò nhưng không duy trì lâu.  - Tránh các cuộc gọi video vì cảm thấy không thoải mái. | - Cảm thấy thất vọng khi các kết nối không nghiêm túc.  - Không an tâm về quyền riêng tư khi sử dụng ứng dụng. |

**Người phỏng vấn thứ 2:**

Họ & tên: *Nguyễn Văn A*

Công việc: *công việc*

Tuổi: *000*

Giới tính: *Nam, Nữ, Khác*

Người thực hiện phỏng vấn: *Lâm Huệ Trung*

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS | THINKS |
| - Mình gặp khó khăn khi bắt đầu cuộc trò chuyện.  - Bảo mật thông tin là điều mình rất quan tâm. | - Mình cần sự hỗ trợ để khởi đầu một cuộc trò chuyện dễ dàng.  - Làm sao để mình kiểm soát được những gì chia sẻ? |
| DOES | FEELS |
| - Sử dụng ứng dụng, nhưng thường cảm thấy áp lực khi nhắn tin.  - Chưa dùng video chat, ưu tiên trò chuyện qua tin nhắn. | - Cảm thấy lo lắng khi bắt đầu tương tác với người mới.  - Không an tâm về việc chia sẻ quá nhiều thông tin cá nhân. |

**Người phỏng vấn thứ 3:**

Họ & tên: *Nguyễn Văn A*

Công việc: *công việc*

Tuổi: *000*

Giới tính: *Nam, Nữ, Khác*

Người thực hiện phỏng vấn: *Lâm Huệ Trung*

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS | THINKS |
| - Mình không có đủ thời gian để gặp gỡ ngoài đời.  - Hẹn ảo qua video là cách tốt để làm quen. | - Làm thế nào để tìm được mối quan hệ phù hợp khi quá bận rộn?  - Mình cần cảm thấy quen thuộc với đối phương trước khi gặp ngoài đời. |
| DOES | FEELS |
| - Sử dụng tính năng video để tương tác, nhưng chỉ khi cảm thấy an toàn.  - Không gặp mặt trực tiếp sớm, ưu tiên tương tác qua video. | - Lo ngại về bảo mật khi sử dụng video call.  - Cảm thấy thoải mái hơn với việc tương tác trực tuyến trước khi gặp. |

**Người phỏng vấn thứ 4:**

Họ & tên: *Nguyễn Văn A*

Công việc: *công việc*

Tuổi: *000*

Giới tính: *Nam, Nữ, Khác*

Người thực hiện phỏng vấn: *Lâm Huệ Trung*

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS | THINKS |
| - Tìm người có cùng lối sống thật khó.  - Mình không muốn chia sẻ thông tin cá nhân quá sớm. | - Mình cần một ứng dụng giúp kết nối dựa trên giá trị sống và sở thích.  - Liệu có an toàn không khi chia sẻ thông tin qua ứng dụng? |
| DOES | FEELS |
| - Tìm kiếm những người có lối sống tương tự, nhưng rất khó để gặp.  - Tránh chia sẻ vị trí hoặc thông tin nhạy cảm. | - Cảm thấy thất vọng vì không tìm được người phù hợp.  - Lo lắng về quyền riêng tư khi sử dụng ứng dụng. |

**Người phỏng vấn thứ 5:**

Họ & tên: *Lê Quang Tường*

Công việc: *Kinh doanh*

Tuổi: *25*

Giới tính: *Nam*

Người thực hiện phỏng vấn: *Lâm Huệ Trung*

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS | THINKS |
| - Ứng dụng không cung cấp đủ thông tin về người dùng.  - Tương tác qua video giúp an tâm hơn. | - Mình cần biết nhiều hơn về người khác trước khi gặp.  - Liệu thông tin này có đủ để mình quyết định gặp mặt? |
| DOES | FEELS |
| - Tránh gặp mặt khi không có đủ thông tin.  - Chọn tương tác video khi cảm thấy cần thiết. | - Cảm thấy lo lắng khi không biết rõ về người kia.  - Cảm thấy an toàn hơn khi có thêm thông tin qua video. |

**Người phỏng vấn thứ 6:**

Họ & tên: *Nguyễn Văn A*

Công việc: *công việc*

Tuổi: *000*

Giới tính: *Nam, Nữ, Khác*

Người thực hiện phỏng vấn: *Lâm Huệ Trung*

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS | THINKS |
| - Mình khó tìm người có cùng mục tiêu hôn nhân.  - Không muốn video call từ đầu. | - Mình cần ứng dụng hỗ trợ phân loại rõ ràng ngay từ đầu.  - Tin nhắn giúp mình tạo lòng tin trước khi gặp gỡ. |
| DOES | FEELS |
| - Tránh video call, ưu tiên trò chuyện qua tin nhắn.  - Chỉ gặp khi đã có sự tương tác đủ lâu qua tin nhắn. | - Lo lắng về việc mất thời gian cho các mối quan hệ không nghiêm túc.  - Cảm thấy cần thời gian trước khi tạo sự tin tưởng qua video. |

**Người phỏng vấn thứ 7:**

Họ & tên: *Nguyễn Được Nhiều*

Công việc: *Làm việc tự do*

Tuổi: *21*

Giới tính: *Nam*

Người thực hiện phỏng vấn: *Lâm Huệ Trung*

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS | THINKS |
| - Mình không có thời gian để duy trì các cuộc trò chuyện dài.  - Video call giúp mình hiểu đối phương nhanh hơn. | - Ứng dụng cần giúp tối ưu hóa thời gian của mình.  - Làm thế nào để tìm được người cùng lịch trình với mình? |
| DOES | FEELS |
| - Ưu tiên các cuộc gọi video thay vì nhắn tin lâu.  - Sử dụng ứng dụng khi có thời gian rảnh ngắn hạn. | - Cảm thấy việc video call hiệu quả hơn so với trò chuyện qua tin nhắn.  - Lo lắng về việc ứng dụng yêu cầu nhiều quyền truy cập thông tin. |

1. **Aggregate map**

|  |  |
| --- | --- |
| SAYS | THINKS |
| - Mình muốn tìm người có cùng mục tiêu nghiêm túc.  - Mình cần một cách dễ dàng để bắt đầu cuộc trò chuyện.  - Video call giúp mình tiết kiệm thời gian.  - Mình muốn kết nối dựa trên sở thích và giá trị sống.  - Bảo mật thông tin cá nhân là rất quan trọng.  - Ứng dụng nên giúp tối ưu hóa thời gian trò chuyện vì mình bận rộn.  - Mình không thích video call từ đầu, cần thời gian để xây dựng lòng tin. | - Ứng dụng cần hỗ trợ mình tìm người phù hợp với mục tiêu mối quan hệ.  - Làm thế nào để bắt đầu một cuộc trò chuyện một cách dễ dàng và tự nhiên?  - Tôi không muốn chia sẻ quá nhiều thông tin cá nhân từ đầu.  - Ghép đôi dựa trên sở thích hoặc giá trị sống sẽ tăng khả năng thành công.  - Bảo mật thông tin và tin nhắn là yếu tố mình lo ngại.  - Video call giúp mình hiểu rõ đối phương nhanh hơn nhưng cần có thời gian tin tưởng trước.  - Ứng dụng cần linh hoạt với lịch trình bận rộn của mình. |
| DOES | FEELS |
| - Dành thời gian tìm hiểu đối phương qua tin nhắn trước khi gặp trực tiếp hoặc video call.  - Sử dụng ứng dụng trong khoảng thời gian rảnh, nhưng tránh các cuộc trò chuyện dài.  - Ưu tiên việc xác định mục tiêu nghiêm túc trước khi đầu tư nhiều thời gian vào một mối quan hệ.  - Tránh chia sẻ thông tin cá nhân quá sớm, đặc biệt là trong các cuộc trò chuyện ban đầu.  - Tìm kiếm các tính năng giúp kết nối nhanh chóng nhưng an toàn (ví dụ: xác nhận bảo mật trước khi chia sẻ thông tin).  - Tránh video call từ đầu; sử dụng video call khi đã có sự tin tưởng nhất định hoặc khi muốn tối ưu thời gian. | - Lo lắng về bảo mật thông tin cá nhân và quyền riêng tư khi sử dụng ứng dụng.  - An tâm khi có các tính năng hỗ trợ kết nối dựa trên sở thích, giá trị hoặc mục tiêu nghiêm túc.  - Tự tin hơn khi ứng dụng cung cấp các gợi ý cụ thể và dễ dàng bắt đầu cuộc trò chuyện.  - Hài lòng khi ứng dụng hỗ trợ ghép đôi theo lịch trình hoặc thời gian rảnh của mình, giúp tiết kiệm thời gian.  - Bất tiện khi cảm thấy cần phải chia sẻ quá nhiều thông tin từ đầu hoặc phải video call sớm.  - Cần cảm giác an toàn trước khi gặp gỡ hoặc gọi video để xây dựng lòng tin. |